

「緊急事態宣言」に伴う弊社の対応について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」を受け、お客さまならびに従業員の健康と安全確保を最優先に、下記の感染拡大防止対策を徹底した上で、営業センターでのサービス提供を行わせていただきます。

なお、一部の従業員は、在宅勤務（テレワーク）を実施しているため、ご不便、ご迷惑をお掛けすることも多々あるかと存じますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 感染防止対策

①従業員の対応

- ・マスクの着用 接客時、マスクの着用を徹底します。
- ・検温の実施 出社前に検温を実施し体調の確認をいたします。
- ・発熱時出勤停止 発熱の症状がある場合には出勤を停止いたします。

②店舗での対応

- ・消毒液の設置 店内に消毒液を設置しています。
- ・換気の実施 定期的な窓開けによる換気を実施しています。
- ・飛沫防止板の設置 接客テーブルに飛沫防止板を設置しています。
- ・設備の消毒 定期的な設備の消毒を実施しています。

③物件・お客様宅ご訪問時の対応

- ・手指の消毒実施 ご訪問時には、手指の消毒を徹底いたします。
- ・手袋の着用 お客様宅やご所有物に触れる場合は、消毒と併せ、手袋の着用に努めます。

お客様におかれましても、体調の確認、マスクの着用、手指の消毒等を実施いただき、感染拡大防止にご協力ください。

2. オンライン相談

ご自宅や職場などからオンライン接客ツールを利用して、不動産の購入、売却（査定）、賃貸に関するご相談でご利用いただけます。

詳細は[こちら](#)をご覧ください。

以上

<本件に関する問合せ先>

大成有楽不動産販売株式会社
管理部経営企画室長 栗原 由美
TEL 03-6867-0300

<土・日の問合せ先>

営業推進部営業推進室長 江部 重雄
業務管理室長 高坂 邦宏
TEL 03-6867-0730